



## **CONTRATO DE ALOJAMIENTO WEB**

### **1.- PARTES DEL CONTRATO**

De una parte, Soria Center con domicilio social en C/Rota de Calatañazor 17 de Soria, 42001, representada por su administrador Félix Latorre Ortega, con DNI 16801919M

De otra parte el contratante, ..... con CIF/NIF número:  
....., representada para este acto por .....

Nombre de dominio: .....

El contratante, de ahora en adelante CLIENTE, persona física o jurídica manifiesta su voluntad de contratar el servicio de ALOJAMIENTO WEB mediante la solicitud realizada por medios electrónicos cumplimentando el formulario de contratación que aparece en [www.soriacenter.net](http://www.soriacenter.net) con los datos exigidos. El contratante conoce, entiende y acepta libremente, tras informarse de las características de cada servicio, el presente contrato.

Ambas partes, SORIA CENTER y el CLIENTE, están interesadas en formalizar el presente contrato aceptando los términos y condiciones establecidos en las siguientes.

### **2.- OBJETO DEL CONTRATO**

El presente contrato tiene por objeto regular las condiciones en las que el CLIENTE accede a su servicio de ALOJAMIENTO WEB, la prestación de este servicio por SORIA CENTER, y las condiciones de dicha prestación y remuneración por parte del cliente.

Se entiende por servicio de ALOJAMIENTO WEB la cesión a cambio de un precio de un espacio en los servidores propiedad de SORIA CENTER, en el que se ubica el dominio del cliente, administrándole los recursos y aplicaciones propias de los planes que ofrece SORIA CENTER y que se recogen de forma actualizada en la web de SORIA CENTER [www.soriacenter.net](http://www.soriacenter.net)

Los planes de ALOJAMIENTO WEB sometidos a estas condiciones ofrecen un alojamiento en los servidores de SORIA CENTER.

El CLIENTE contrata los servicios descritos en el presente documento. SORIA CENTER ofrece al CLIENTE, la posibilidad de contratar otros servicios o de ampliar los ya contratados, que deberán ser objeto de negociación y contratación expresa y aparte, con el consiguiente aumento de precio.

No se considerará incluido en el presente contrato ningún servicio que no se determine expresamente como tal.

### **3.- PROCESO DE CONTRATACIÓN**

Con la finalidad de contratar el servicio de ALOJAMIENTO WEB el cliente deberá efectuar los siguientes pasos:

1- Elección del plan de ALOJAMIENTO WEB en la web de SORIA CENTER. Las características técnicas de cada plan de alojamiento, así como el precio a satisfacer por los mismos viene, en cada momento, claramente determinado en la página web [www.soriacenter.net](http://www.soriacenter.net). En todo caso, los recursos y aplicaciones de que dispone cada plan de alojamiento serán los que en cada momento se encuentren publicados en [www.soriacenter.net](http://www.soriacenter.net)

2- Una vez seleccionado el plan a contratar se iniciará el proceso de compra con la necesaria introducción del dominio al que irá vinculado el servicio de ALOJAMIENTO WEB. En ningún caso podrá contratarse ningún servicio de ALOJAMIENTO WEB que no esté vinculado a un dominio. Si se opta por encargar a SORIA CENTER el registro del nuevo dominio, éste se registrará a nombre del cliente o de la persona o entidad a la que el cliente quiera atribuirle la titularidad. El precio por el registro de dominio será el fijado en la web [www.soriacenter.net](http://www.soriacenter.net) en cada momento y para cada tipo de dominio. Dicha contratación supondrá la aceptación de las condiciones contractuales de registro de dominio de SORIA CENTER.

3- Determinado el dominio a vincular, el CLIENTE deberá facilitar todos los datos necesarios para la contratación, siendo dichos datos tratados conforme a las especificaciones comprendidas en la cláusula SIETE (7) del presente contrato. Una vez entregados estos datos, SORIA CENTER facilitará un resumen al CLIENTE de los servicios que se pretenden contratar, con el precio total (impuestos incluidos) y vigencia de los mismos, junto a los datos del cliente, con el fin de que sea validado el pedido. Una vez validado el mismo se entenderá perfeccionada la compra.

4- El servicio estará activo una vez SORIA CENTER tenga constancia de que el pago ha sido realizado y en un plazo no superior a un día laborable salvo problemas insalvables en la red Internet o averías en los servidores u otros posibles problemas no imputables directamente a SORIA CENTER sino a terceros. En caso de que el nombre de dominio haya sido registrado por SORIA CENTER y posea sus DNS, el proceso de asignación del servicio será automático, de lo contrario, si el nombre de dominio posee las DNS de otro proveedor, SORIA CENTER enviará al cliente al correo electrónico facilitado en el registro de usuario como principal vía de contacto, las instrucciones necesarias para que proceda a realizar el cambio de DNS para que se pueda activar el servicio solicitado. En cualquiera de los dos casos, el CLIENTE recibirá un correo electrónico comunicándole la activación del servicio y los datos necesarios para el acceso al mismo.

5- El servicio incluye la utilización de un panel de control desde el que el cliente podrá gestionar de forma sencilla todas las necesidades técnicas de manejo del alojamiento.

## **4.- OBLIGACIONES y NIVEL DE SERVICIO DE SORIA CENTER**

### **4.1 Prestación del servicio de ALOJAMIENTO WEB**

SORIA CENTER se compromete a mantener activo su servicio de ALOJAMIENTO WEB como prestación principal del contrato. SORIA CENTER asume la responsabilidad de la prestación eficiente del servicio en función de lo establecido en las presentes Condiciones y en función de la solicitud concreta realizada por el cliente. El cliente renuncia expresamente a reclamar cualquier responsabilidad contractual o extracontractual por los posibles daños o perjuicios derivados de su propio incumplimiento de las presentes Condiciones Generales o derivados de cualquier actuación dolosa o negligente por su parte.

El SLA de disponibilidad del servicio será de un 99,85 %. En caso de que por causas imputables a SORIA CENTER se produzca una incidencia que suponga una indisponibilidad mayor, el CLIENTE tendrá derecho a una indemnización según la siguiente tabla:

Entre un 99 % y un 99,85 %	5 % de devolución de importe mensual
Entre 98 % y 99 %	25 % de devolución de importe mensual
Entre 97 % y 98 %	50 % de devolución de importe mensual

Entre 96 % a 97 %  
Entre 95 % a 96 %

75 % de devolución de importe mensual  
100 % de devolución de importe mensual

La indemnización objetivamente establecida en la tabla anterior será la máxima responsabilidad contractual o extracontractual que asumirá SORIA CENTER derivada del objeto del presente documento.

Por otro lado, SORIA CENTER no será responsable en ningún caso de:

A.- Las interrupciones de servicio por errores producidos por los proveedores de acceso o por condiciones transitorias de internet, o por problemas derivados del modem del usuario, sistema informático, software de conexión o navegación, red telefónica conmutada, RDSI, ADSL, frame relay, cable, satélite y cualquier otra infraestructura de transporte o telecomunicaciones.

B.- Las alteraciones que se produzcan por interferencias voluntarias y/o involuntarias y/o por mal uso del mismo y/o con otros programas, por ejemplo, presencia de virus, caída de servidores, borrado de archivos, daño en la base de datos, variación parcial o total de la configuración requerida sin haber mediado el previo asesoramiento SORIA CENTER, incendios, explosiones, inundaciones, acciones violentas de terceros, problemas eléctricos (exceso o falta de corriente), o cualesquiera otras que afecten o puedan afectar al funcionamiento de los equipos servidores y/o a la información almacenada en los mismos.

C.- Caídas del servidor del CLIENTE derivadas de un uso excesivo o erróneo de los recursos del mismo o de los recursos asignados al mismo, ataques externos, fallos de hardware o software y similares.

D.- Circunstancias ajenas al control de SORIA CENTER, incluyendo, sin limitación, las motivadas por causas de fuerza mayor como la pérdida accidental de información por cualquier causa ajena a SORIA CENTER de la configuración defectuosa por parte del CLIENTE, los deterioros de los equipos (terminales del CLIENTE) o mal uso (responsabilidad del CLIENTE) así como errores de configuración por parte del CLIENTE o similares.

E.- La falta de rendimiento del servicio por causas imputables a las instalaciones, equipos informáticos o software utilizados por el CLIENTE.

El CLIENTE, en el supuesto de falta de disponibilidad en los términos del acuerdo de servicio, renuncia expresamente a reclamar cualquier tipo de responsabilidad a SORIA CENTER contractual o extracontractual, por daños y perjuicios, lucro cesante, daño emergente, pérdida de negocio, pérdida de oportunidad de negocio, indemnizaciones a terceros por posibles incidentes, o imposibilidad de transmitir o recibir información, pérdida total o parcial de la información, imposibilidad de acceder a Internet, lentitud, falta de servicio o errores en el acceso y uso del servicio contratado, averías en los equipos servidores u otras posibles contingencias imprevisibles, que exceda de la objetivamente establecida en esta cláusula.

#### **4.2 Soporte técnico**

SORIA CENTER facilitará soporte técnico gratuito al cliente en relación al servicio de ALOJAMIENTO WEB contratado, no así en relación al propio sitio web, del cual se presume que el cliente tiene los conocimientos necesarios tanto en aplicaciones como en base de datos para gestionar y disfrutar. En caso de que el cliente precisara soporte técnico por causas imputables a su propia actuación, SORIA CENTER podrá facturar al cliente según el precio estipulado en el momento y por el tiempo total empleado en la resolución de la incidencia. El soporte técnico se realizará de forma preferente por correo electrónico, determinado a tal efecto en la página web.

#### **4.3 Actualización y mejora de las aplicaciones**

SORIA CENTER podrá actualizar las versiones del software de la infraestructura que soporte el servicio de ALOJAMIENTO WEB, siendo el objetivo final de dichas actualizaciones la mejora de la

calidad en el servicio y siempre teniendo en cuenta los límites establecidos por el SLA determinado para cada caso en las condiciones particulares aplicables. Dichas actualizaciones serán siempre advertidas con un mínimo de 24 horas de antelación a los clientes, mediante el envío de un correo electrónico a la dirección señalada a tal efecto. Las actualizaciones y mejoras advertidas con la antelación y medios aquí establecidos no devengarán en ningún caso derecho a indemnización por falta de disponibilidad.

#### **4.4 Interrupción de la prestación de servicio**

SORIA CENTER se reserva el derecho a interrumpir temporalmente la prestación del servicio por necesidades imperativas de mejora, reparación o sustitución de los medios técnicos utilizados para la prestación del mismo, siempre teniendo en cuenta los límites establecidos por el SLA determinado para cada caso en las condiciones particulares aplicables. El CLIENTE acepta por ello que se producirán interrupciones del servicio por razones de mantenimiento, reparación, incremento o ampliación de prestaciones o funcionalidad, y en definitiva todas aquellas actividades que repercutan en una mejora del servicio o en la preservación del mismo.

Asimismo SORIA CENTER se reserva el derecho a interrumpir el servicio cuando el CLIENTE esté incumpliendo cualquiera de las cláusulas existentes en las presentes Condiciones y, muy especialmente, cuando el CLIENTE esté cometiendo algún tipo de actividad ilícita, no abone el servicio o los costes adicionales y cuando el CLIENTE esté utilizando el servicio vulnerando lo dispuesto en las presentes condiciones de las presentes Condiciones Generales.

Las interrupciones de servicio que se refieran a cualquiera de las causas de esta cláusula no darán lugar en ningún caso a una indemnización al CLIENTE. En concreto en el caso de que SORIA CENTER advierta, detecte y/o compruebe en sus labores de mantenimiento un consumo excesivo de memoria, de CPU o cualquier otra alteración que ralentice el servidor en el que se encuentra ubicado, de tal manera que perjudique o conlleve un menoscabo en la prestación del servicio o de los derechos de los clientes o terceros que con él comparten el servidor. A tal efecto, SORIA CENTER realizará una suspensión temporal del servicio.

Esta circunstancia se notificará al cliente para que proceda a solucionar dicha alteración, y si una vez reiniciado el servicio se reincidiera en tal circunstancia de mala fe o de manera continuada, se procederá a una baja del servicio sin derecho a devolución de cantidad alguna, por considerar un uso abusivo del plan de alojamiento.

#### **4.5 Exceso de uso de espacio y/o transferencia**

En caso de que el CLIENTE supere la capacidad máxima de transferencia o supere la capacidad máxima de espacio o ambas en función de las características del servicio específico contratado, SORIA CENTER se lo hará saber y facturará a los dos meses de producirse el exceso estas ampliaciones en virtud de las condiciones económicas expuestas en el apartado de tarifas o precios en el sitio web [www.soriacenter.net](http://www.soriacenter.net). SORIA CENTER también indicará al CLIENTE de la conveniencia de cambiar a un plan superior que se adapte completamente a sus necesidades. SORIA CENTER podrá interrumpir el servicio en caso de falta de pago de los excesos consumidos por el CLIENTE.

#### **4.6 Copias de seguridad**

SORIA CENTER no se hará responsable de la pérdida de información debido a fallos informáticos, aunque realizará una copia de seguridad periódica a fin de recuperar la mayor cantidad de datos posibles. El cliente manifiesta que realizará por su cuenta y riesgo sus propias copias de seguridad para que, en caso de producirse una pérdida, pueda realizarse el proceso de recuperación de la información de forma correcta.

#### **4.7 Derecho de desistimiento. Treinta días de prueba gratuita**

El cliente podrá solicitar dentro de los treinta (30) primeros días naturales a contar desde la petición inicial la devolución de la cantidad abonada sin tener que esgrimir razón alguna para ello.

Bastará con que lo comunique a la dirección de correo electrónico [soriacenter@soriacenter.net](mailto:soriacenter@soriacenter.net) desde la misma dirección de correo electrónico determinada para contratar. SORIA CENTER procederá al retorno de las cantidades abonadas durante el mes siguiente al día de ingreso por parte del cliente.

#### **4.8 Fuerza mayor**

Ninguna de las partes será responsable por el incumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato por fuerza mayor.

Serán considerados como casos de fuerza mayor o caso fortuito, sin carácter limitativo, el retraso, fallo, suspensión o interrupción de los servicios como consecuencia de las restricciones de energía, bloqueo de las telecomunicaciones o de la red Internet, acciones u omisiones de terceras personas, operadores de telecomunicaciones o compañías de servicios, suministro o transportes o cualesquiera otras causas o circunstancias independientes de la voluntad de SORIA CENTER que impida la ejecución normal del presente contrato.

### **5.- OBLIGACIONES DEL CLIENTE**

#### **5.1. Precio**

##### **5.1.1 Pago del precio**

El CLIENTE se obliga a abonar el precio en la cuantía, forma y plazo pactado, conforme a lo establecido en la página web de SORIA CENTER [www.soriacenter.net](http://www.soriacenter.net) Al importe deberá añadirse el correspondiente IVA y/o aquellos otros impuestos que procedan. El precio podrá ser modificado por SORIA CENTER en cualquier momento. Para el caso de renovaciones de planes, SORIA CENTER deberá notificar al cliente con un mínimo de 15 días de antelación el cambio de precio. Si durante el periodo de 15 días el cliente no manifiesta por el mismo cauce su renuncia a la renovación, se entenderá que acepta el contrato con nuevo precio y será automáticamente renovado.

##### **5.1.2 Forma de pago**

La forma de pago del precio será la escogida por el cliente de entre las ofrecidas para el servicio. SORIA CENTER permite abonar el precio mediante los siguientes sistemas:

- Pago mediante tarjeta de crédito. El procesamiento del pago se realizará mediante TPV seguros de entidades bancarias ajenas a SORIA CENTER. No obstante, SORIA CENTER no se responsabiliza de los posibles errores, fallos o incidencias que puedan surgirle al cliente al realizar el pago mediante dichos terminales. El pago no se considerará realizado hasta que el banco lo comunique a SORIA CENTER.

- Transferencia bancaria. El cliente se responsabilizará de acreditar el pago del servicio mediante el envío de justificante al fax 973 261 811 o al correo electrónico [soriacenter@soriacenter.net](mailto:soriacenter@soriacenter.net)

##### **5.1.3 Plazo de pago**

El pago del precio deberá efectuarse en el mismo momento de la contratación. No se iniciará la prestación de ningún servicio hasta que SORIA CENTER no tenga constancia de haber cobrado la cantidad efectivamente.

SORIA CENTER remitirá la factura oportuna al cliente. Se considerará que el cliente está de acuerdo con las condiciones y precio reflejadas en la misma si no se ha comunicado por escrito lo contrario antes de 15 días naturales desde la emisión de la misma.

Llegados los vencimientos correspondientes, sin que el CONTRATANTE haya efectuado el pago acordado y transcurridos siete (7) días desde el mismo, sin que el CONTRATANTE efectúe los pagos establecidos se podrá proceder a la suspensión de su cuenta.

Se acuerda por ambas partes que; transcurridos diez (10) días desde el vencimiento de cualquiera de los pagos establecidos en el presente contrato, sin que el CONTRATANTE haya efectuado el pago de los mismos, SORIA CENTER podrá desactivar totalmente el acceso a la Red, así como podrá proceder al borrado de su cuenta, quedando resuelto el presente contrato, sin que SORIA CENTER tenga que devolver cantidad alguna por cuotas o indemnizar cantidad por daños y perjuicios ocasionados.

Si EL CLIENTE desea que el servicio sea nuevamente restituido, debe satisfacer con carácter previo las cantidades impagadas y todos los gastos generados, los cuales se fijan en VEINTE (20) EUROS y remitir la justificación bancaria acreditativa que se ha efectuado el pago a SORIA CENTER, tras lo que el SORIA CENTER reactivará los servicios en un plazo de TRES (3) DÍAS desde la recepción por el SORIA CENTER de la notificación que se ha efectuado el pago.

## **5.2 Uso adecuado del servicio contratado**

El CLIENTE debe cumplir con todos los términos y condiciones de este contrato, además deberá actuar lealmente y de buena fe, obligándose a:

- 1.- Llevar a cabo por su cuenta y riesgo una copia de seguridad de los archivos de los servicios/planes de alojamiento con el fin de reponerlos si fuese necesario por sus propios medios.
- 2.- Vigilar el tamaño de la transferencia con el fin de tomar las acciones necesarias si considera que su aumento es excesivo según lo estipulado en las condiciones técnicas de la modalidad contratada.
- 3.- Mantener operativa, activa y actualizada la dirección e-mail proporcionada en el formulario de contratación. Si EL CLIENTE cambiara o perdiese la dirección e-mail facilitada en el formulario de contratación, el CLIENTE se obliga a comunicar el cambio en el plazo máximo de TRES (3) días al PRESTADOR DE SERVICIOS de manera que no quede interrumpida la comunicación entre ambas partes contratantes. SORIA CENTER no se responsabiliza de cualquier circunstancia que pudiera darse por la falta de operatividad de la dirección de correo designada por el cliente a los efectos de comunicaciones, y de las consecuencias que pudieran producirse de ello. A tal efecto, solo serán válidas a todos los efectos aquellas notificaciones emitidas o enviadas a la dirección de correo electrónico determinada por el CLIENTE en el formulario de contratación online.

El CLIENTE reconoce haber recibido información sobre las especificaciones técnicas mínimas para recibir el servicio contratado y las explicaciones necesarias para utilizar el servicio.

**Se prohíbe el uso de** los servicios/planes de alojamiento y en particular, el CLIENTE de forma no exhaustiva se compromete a no almacenar, utilizar, transmitir o difundir:

- 1.- Pornografía infantil u otros materiales obscenos, violentos, ilegales, xenófobos o difamatorios.
- 2.- Usar la red para transmitir o publicitar lenguaje difamatorio, hiriente, abusivo, amenazante o que sea contrario al derecho al honor, a la intimidad personal o familiar o la propia imagen de las personas.
- 3.- Cualquier otra forma que sea contraria, menosprecie o atente contra los Derechos Fundamentales y las libertades públicas reconocidas en la Constitución, en los Tratados Internacionales y en el resto de la legislación vigente.
- 4.- Cracks, números de serie de programas o cualquier otro contenido que vulnere derechos de la propiedad intelectual de terceros.

5.- Distribución de virus a través de Internet, gusanos, troyanos o cualquier otra actividad destructiva, como saturación, "mailbombing", o ataques de denegación de servicio.

6.- Las actividades que interrumpan o interfieran en el uso efectivo de los recursos de red de otras personas.

7.- La recogida y/o utilización de datos personales de otros usuarios sin su consentimiento expreso o contraviniendo lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

8.- La utilización del servidor de correo del dominio y de las direcciones de correo electrónico con los fines de llamado spamming (envío de correo masivo no deseado, de tipo comercial o de cualquier otra naturaleza).

9.- Compartir el identificador de usuario y el password de acceso facilitados con otra persona física o jurídica.

10.- Destruir, alterar inutilizar o de cualquier otra forma dañar los datos, programas o documentos electrónicos de SORIA CENTER o terceros.

11.- Obstaculizar el acceso de otros usuarios mediante el consumo masivo e injustificado de los recursos informáticos a través de los cuales SORIA CENTER presta su servicio, así como realizar acciones que dañen, interrumpan o generen errores en dichos sistemas.

12.- Utilizar el sistema para intentar acceder a áreas restringidas del servidor, sin la debida autorización del SORIA CENTER.

## **6.- DURACIÓN, RENOVACIÓN EXTINCIÓN**

La duración del contrato dependerá de la modalidad elegida por el contratante a la hora de rellenar el formulario de contratación de los servicios de SORIA CENTER, pudiendo ser mensual, trimestral, semestral o anual. El contrato entrará en vigor una vez que SORIA CENTER compruebe el cobro del servicio contratado y se lo comunique al cliente.

Finalizado el periodo de duración inicial, el servicio se entenderá automática y tácitamente prorrogado por periodos sucesivos equivalentes al periodo de duración inicial contratado, salvo que cualesquiera de las partes manifieste su voluntad contraria a la prórroga, mediante preaviso enviado por escrito, con al menos UN mes de antelación del vencimiento del plazo inicialmente pactado o, en su caso, antes del vencimiento de cualquiera de sus prórrogas. En cada renovación no se enviará copia del contrato, entendiéndose siempre vigente el publicado en la web [www.soriacenter.net](http://www.soriacenter.net) que recoge la versión más actual. Una vez se considere renovado el contrato, SORIA CENTER emitirá la correspondiente factura y cobrará los servicios empleando el mismo medio que el del contrato originario.

Para la petición de baja o de no renovación de los servicios, se podrán utilizar los siguientes medios:

- Correo electrónico dirigido a la dirección [soriacenter@soriacenter.net](mailto:soriacenter@soriacenter.net) desde la dirección de correo designada por el cliente para notificaciones

El contrato finalizará cuando, además de las causas legalmente establecidas y las dispuestas en las distintas cláusulas de este contrato, concurra alguna de las siguientes:

a) Mutuo Acuerdo de las partes.

b) Finalización del período inicial de duración del contrato o de las sucesivas prórrogas, con la notificación en el plazo previsto anteriormente.

c) Resolución por incumplimiento de alguna de las partes de las obligaciones derivadas del contrato o anexos, y/o para con terceros con los cuales haya entrado en relación en cumplimiento de lo establecido en este contrato, por constituir una actividad ilícita o ilegal, o infringir los legítimos derechos de terceros.

d) Retraso en el pago o el impago parcial o total del precio.

e) Concurriera cualquier otra causa de resolución anticipada, establecida por la legislación vigente.

En caso de resolución del contrato, por las causas anteriormente citadas o cualesquiera otras admitidas en derecho, las partes deberán cumplir las obligaciones asumidas con anterioridad a la resolución del contrato frente a ellas mismas y frente a terceros.

El ejercicio de esta facultad no dará lugar ni derecho a ninguna de las partes a exigir indemnización por daños y perjuicios, salvo los derechos de SORIA CENTER a percibir los importes pendientes de abono.

Una vez que se finalizado el contrato, bien por extinción del plazo, bien por cualquiera de las causas previstas de resolución, SORIA CENTER procederá al borrado inmediato de la cuenta del CLIENTE y de todos los datos alojados en sus servidores y vinculados a dicha cuenta a lo que el CLIENTE presta su consentimiento de forma expresa renunciando a reclamar ningún daño o perjuicio contra SORIA CENTER.

## **7.- PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN**

### **7.1.1 Cláusula de información**

De conformidad con la ley orgánica 15/1999, del 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico los datos de carácter personal que el CLIENTE facilite en el momento de la contratación y con posterioridad, incluida la dirección de correo electrónico, serán incorporados a un fichero inscrito en la Agencia Española de Protección de Datos, cuyo responsable es SORIA CENTER.

El CLIENTE manifiesta que todos los datos que suministra son verdaderos y se compromete a mantenerlos actualizados y comunicar sus variaciones al responsable del fichero.

La recogida y el tratamiento de los datos de carácter personal tiene como finalidad el mantenimiento de la relación contractual establecida entre ambos, así como la ejecución, gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de los servicios, la emisión de la correspondiente factura, la práctica de los asientos contables oportunos y de las declaraciones fiscales pertinentes. SORIA CENTER podrá remitir a sus clientes información comercial relacionada con sus productos y/o servicios que considere interesante para el cliente.

La aceptación del presupuesto, así como la remisión de cualquier información a través de cualquier tipo de formulario electrónico, por correo electrónico o teléfono, comporta que el usuario manifiesta expresamente e inequívocamente su consentimiento (art. 6 LOPD) para que los datos de carácter personal suministrados sean incorporados en el fichero de SORIA CENTER y por lo tanto tratadas en los términos expuestos.

Si el CLIENTE facilita a SORIA CENTER datos personales de terceros o bien los recoge a través de su Web, se obliga a cumplir respecto de aquellas personas y sus datos, las obligaciones derivadas de la ley 15/1999 (LOPD) y demás normativa aplicable, específicamente las obligaciones de informar y solicitar y obtener el consentimiento a las personas titulares de los datos personales.



El CLIENTE podrán dirigirse a SORIA CENTER como responsable del fichero para ejercitar los derechos de acceso, rectificación o cancelación de datos y oposición del uso y cesión de los datos, así como el derecho de revocar el consentimiento prestado para la cesión de sus datos en los términos especificados en la Ley 15/1999, mediante solicitud escrita y firmada, dirigida al titular que deberá contener el nombre y apellidos, domicilio a efectos de notificaciones, la fotocopia del Documento Nacional de Identidad o pasaporte, y contenido concreto del derecho ejercitado.

Mediante la firma del presente contrato el CLIENTE manifiestan expresa e inequívocamente su consentimiento para que los datos de carácter personal suministrados sean incorporados al citado fichero y tratados en los términos expuestos.

Pese a que SORIA CENTER ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos y procura instalar otros medios y medidas técnicas de protección adicionales, no obstante, el CLIENTE debe ser consciente de que:

- (i) las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables,
- (ii) las redes utilizadas en Internet no son seguras y,
- (iii) cualquier comunicación enviada por este medio puede ser interceptada o modificada por personas no autorizadas.

El CLIENTE, de conformidad con el apartado e) del artículo 34 de la ley orgánica de protección de datos (ley 15/1999), presta su consentimiento expreso e inequívoco para que SORIA CENTER, en el momento de contratar el servicio o en el futuro, para la ejecución, gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de los servicios, pueda llevar a cabo transferencias internacionales de datos, alojando los datos del CLIENTE en servidores de Estados Unidos de empresas acogidas al acuerdo "safe harbour" con las que SORIA CENTER pueda tener o establecer alguna relación contractual, para ubicar o alquilar espacio en sus servidores en interés del CLIENTE, a efectos técnicos y operativos.

En cumplimiento de las disposiciones de la Ley 25/2007, de 18 de octubre de conservación de datos relativos a las comunicaciones electrónicas y a las redes públicas, SORIA CENTER deberá proceder a retener y conservar determinados datos de tráfico generados durante el desarrollo de las comunicaciones con la finalidad de cederlos a las autoridades legitimadas, cuando concurren las circunstancias legales en ella previstas.

### **7.1.2 Tratamiento de datos por cuenta de terceros (artículo 12 LOPD)**

Para prestar este servicio, dado que el encargado del fichero (SORIA CENTER) tiene que acceder a los ficheros del responsable del fichero (CLIENTE), este tratamiento de datos que no se considerará en ningún caso cesión o comunicación de datos, sino acceso por cuenta de terceros de conformidad con el artículo 12 de la LOPD (ley 15/1999).

La finalidad del tratamiento de los datos de carácter personal consistirá en la prestación del servicio contratado.

El responsable del fichero declara de forma expresa que el nivel de datos a tratar ahora y en el futuro es el nivel bajo, por lo que en el supuesto en que pretendiera tratar datos de niveles medio o alto, con carácter previo a ello y para que el encargado pueda cumplir con lo dispuesto en el artículo 12 de la LOPD (medidas de seguridad), el responsable se obliga a comunicarlo por escrito al encargado de forma previa, a los efectos que éste decida si prestará el servicio o no y tras ello adecue las medidas de seguridad al nuevo nivel de los datos que se tratarán. El tratamiento de datos por el responsable en un nivel superior al bajo, sin solicitar y obtener el consentimiento previo del encargado, facultará a éste a resolver el contrato.

El encargado tratará los datos de carácter personal siempre con base y sujeción a las instrucciones que el responsable le proporcione en el tiempo y forma oportunos por escrito y, en ningún caso, no aplicará el tratamiento de los datos a finalidades diferentes de los establecidos en el presente contrato.

El encargado reconoce que los datos de carácter personal son estrictamente confidenciales y se compromete a no comunicar, ni siquiera para su conservación, los datos a terceras personas diferentes del RESPONSABLE.

En cumplimiento del artículo 12.2, de la L.O. 15/99, el encargado está obligado a implantar las medidas técnicas y organizativas necesarias que se refiere el artículo 9 de la Ley mencionada Orgánica 15/1999, y Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal., y que garanticen la seguridad e integridad de los datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habido cuenta el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados (en este caso, nivel bajo) y los riesgos estén a que expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural.

El encargado declara y reconoce que la titularidad del fichero pertenece al RESPONSABLE, ejerciendo éste último todos los derechos y facultades sobre lo mismo.

El RESPONSABLE del fichero presta su consentimiento de forma expresa al ENCARGADO para que éste pueda subcontratar la prestación de los servicios objeto de este contrato, total o parcialmente, a un tercero, lo que incluye la posibilidad de alojar los datos en un servidor en el extranjero efectuando una transferencia internacional de datos, a lo que el RESPONSABLE otorga su consentimiento expreso, en los términos a que se refiere la cláusula de protección de datos de este contrato.

Una vez cumplida la prestación contractual, y en el momento en que, en cumplimiento de las condiciones pactadas o legalmente previstas, finalice la relación entre ambas partes, los datos de carácter personal utilizados por el ENCARGADO y cualquiera material o documento en el cual conste algún dato de carácter personal objeto de tratamiento, deberán ser destruidos o devueltos a éste.

Pese a ello expresamente ambas partes pactan que no se considerará cumplida la prestación, a los efectos previstos en el artículo 12.3 de la Ley Orgánica 15/1999 sino hasta el momento en que el responsable del tratamiento manifieste expresamente su conformidad con la actividad desarrollada por el encargado del tratamiento, de suerte que sólo en ese momento el encargado deberá proceder conforme a lo dispuesto en el mencionado artículo 12.3.

### **7.1.3 Ley de Servicios de la Sociedad de la Información**

De conformidad con lo dispuesto en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (en adelante LSSI), SORIA CENTER no controla la utilización que el CLIENTE hacen de los servicios ni tiene conocimiento efectivo de si la actividad o la información almacenada en sus servidores es ilícita o lesiona bienes o derechos de un tercero, información sobre la que el CLIENTE garantiza que es de su propiedad o que dispone de una licencia que le permite tratar la información y divulgarla por Internet.

Por ello la responsabilidad sobre esa información y sobre las actividades llevadas a cabo son exclusivamente del CLIENTE, eximiendo a SORIA CENTER de cualquier responsabilidad que tengan origen en dicha información o actividad relacionada con el contenido de la información almacenada por el CLIENTE en los servidores de SORIA CENTER.

De conformidad con el artículo 16 (Responsabilidad de los prestadores de servicios de alojamiento o almacenamiento de datos) los prestadores de un servicio de intermediación consistente en albergar datos proporcionados por el destinatario de este servicio no serán responsables por la información almacenada a petición del destinatario, siempre que:

- a) No tengan conocimiento efectivo de que la actividad o la información almacenada es ilícita o de que lesiona bienes o derechos de un tercero susceptibles de indemnización.
- b) Si lo tienen, actúen con diligencia para retirar los datos o hacer imposible el acceso a ellos.

Se entenderá que el prestador de servicios tiene el conocimiento efectivo a que se refiere el párrafo a) cuando un órgano competente haya declarado la ilicitud de los datos, ordenado su retirada o que se imposibilite el acceso a los mismos, o se hubiera declarado la existencia de la lesión, y el prestador conociera la correspondiente resolución, sin perjuicio de los procedimientos de detección y retirada de contenidos que los prestadores apliquen en virtud de acuerdos voluntarios y de otros medios de conocimiento efectivo que pudieran establecerse.

Según lo dispuesto en el artículo 11 de la LSSICE tiene la obligación de colaborar con la autoridad competente, por lo que SORIA CENTER interrumpirá la prestación del servicio cuando un órgano competente, por razón de la materia, lo ordene en el ejercicio de las funciones que legalmente tenga atribuidas, además de facilitar los datos que le sean requeridos por las fuerzas y cuerpos de seguridad por orden judicial.

#### **7.1.4 Confidencialidad**

Ambas partes reconocen que, en virtud de su relación contractual, pueden tener acceso a información confidencial, por lo que se comprometen a guardar secreto y confidencialidad sobre cualquier hecho, noticia, dato o circunstancia tal como el know-how, la contabilidad, la actividad financiera y la estrategia empresarial de ambas partes de la que tengan conocimiento en virtud de los tratos previos, la conclusión, la ejecución y/o resolución del presente contrato, incluidos los términos del mismo, así como con posterioridad a la finalización del mismo.

Por ello toda la información o documentación que cualquiera de las partes aporte a la otra en desarrollo y ejecución del presente contrato se considerará confidencial y exclusiva de quien lo aporte y no podrá ser reproducida, divulgada, comunicada públicamente a terceros sin el consentimiento de la otra parte ni empleada por ninguna de las partes para fines ajenos al mismo. Este compromiso de confidencialidad deberá mantenerse tanto durante la vigencia del presente contrato, como con posterioridad a la terminación del mismo, y tendrán efectos retroactivos respecto de aquella información a la que hayan accedido las partes antes de la firma del presente contrato.

#### **7.1.5 Clave de acceso**

La utilización del servicio puede precisar el empleo por el CLIENTE de una clave de acceso compuesta de un código de usuario (login) y una contraseña (password). El CLIENTE recibirá el código de usuario (login) y la contraseña (password) tras haber completado correctamente el proceso de registro. Los códigos identificativos y claves de acceso que SORIA CENTER proporciona al CLIENTE tienen carácter personal y son intransferibles, siendo obligación del CLIENTE comunicar a SORIA CENTER los eventuales cambios o modificaciones que se produzcan en sus datos.

Es responsabilidad del CLIENTE prestar la diligencia debida para impedir el acceso y/o utilización por parte de terceros que accedan o utilicen en su nombre los códigos o claves identificativas. Asimismo, el CLIENTE es el único responsable de la elección, pérdida, sustracción o utilización no autorizada de cualquier código o clave identificativa y de las consecuencias que de ello se puedan derivar.

El CLIENTE se compromete a:

a.- Hacer un uso diligente de las claves de acceso.

b.- Mantener el secreto y confidencialidad de las mismas, no ceder su uso a terceros, ya sea temporal o permanente, ni a permitir su acceso a personas ajenas.

c.- Comunicar de forma inmediata a SORIA CENTER la pérdida, robo, extravío, acceso no autorizado o infracción de seguridad a las claves de acceso en el menor plazo de tiempo posible, con el fin de que SORIA CENTER las desactive. Mientras no se comuniquen tales hechos, SORIA

CENTER quedará eximido de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso indebido de los identificadores o contraseñas por terceros no autorizados.

d.- Responder de las actividades que se realicen mediante el uso de la clave de acceso.

## **8.- CESIÓN DEL CONTRATO**

El CLIENTE no podrá ceder a terceros el presente contrato. SORIA CENTER podrá ceder, transferir, gravar, subrogar, a favor de terceras partes, total o parcialmente, los derechos y obligaciones asumidas en virtud de la relación contractual aquí expuesta, así como la posición contractual a cualquier tercera parte, como también subcontratar total o parcialmente los servicios, otorgando su consentimiento de forma expresa el CLIENTE.

## **9.- NULIDAD E INEFICACIA DE LAS CLÁUSULAS**

Si cualquier cláusula de este contrato fuera declarada total o parcialmente, nula, ineficaz o contraria a derecho o sin efecto, tribunal, órgano administrativo, arbitro u organismo público, ello solo afectará a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz pero no afectará a la validez y aplicabilidad del resto de las cláusulas que continuaran subsistiendo y manteniendo su validez. Las partes se comprometen a cooperar y renegociarlas con el fin de sustituir la disposición ilegal o nula tan pronto como sea posible por una nueva disposición que acompañe un resultado permisible tan similar como sea posible al resultado que intentaba alcanzar la disposición inválida, sin incurrir en la misma causa de invalidez o nulidad.

## **10.- COMUNICACIONES**

SORIA CENTER y el CLIENTE acuerdan comunicarse y notificarse todas las incidencias que se produzcan a lo largo de la vigencia de los distintos servicios que pueda tener contratados, preferentemente y previo a cualquier otra vía de comunicación, mediante correo electrónico. El correo de SORIA CENTER para estas comunicaciones será [soriacenter@soriacenter.net](mailto:soriacenter@soriacenter.net) y el del CLIENTE será el facilitado en el formulario de registro de CLIENTE de SORIA CENTER en [www.soriacenter.net](http://www.soriacenter.net) El CLIENTE se compromete a tener operativo este correo electrónico y a modificarlo desde su área privada si fuese necesario para continuar recibiendo las comunicaciones.

En todo caso, si sucediese cualquier problema urgente o fallo en la anterior comunicación, las comunicaciones se realizarán mediante teléfono, fax, correo postal, mensajería o cualquier otro sistema adecuado al fin que se persiga. Sin embargo, la vía de comunicación preferente es la del correo electrónico, quedando exenta SORIA CENTER de todo tipo de responsabilidad que se pueda derivar por la falta de consulta o error en el correo electrónico facilitado por el CLIENTE. Cada una de las partes será responsable de la guarda y custodia de las copias de las comunicaciones que se realicen.

## **11.- LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Ambas partes pactan de mutuo acuerdo y de forma expresa la renuncia a cualquier legislación que pudiese resultar aplicable al presente contrato, salvo la española, a la que se someten de forma expresa.

Para la resolución de todos los litigios, discrepancias, controversias, cuestiones o reclamaciones resultantes de la interpretación, ejecución, incumplimiento, resolución, nulidad, etc. del presente contrato o relacionados con él, directa o indirectamente, ambas partes renuncian expresamente a cualquier fuero que pudiera corresponderles, sometiendo el conocimiento del mismo a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de Soria capital (España), renunciando expresamente a su propio fuero propio, de ser otro.